

# REGOLAMENTO REFEZIONE SCOLASTICA SCUOLE DELL'INFANZIA E SCUOLA PRIMARIA A TEMPO PIENO

Approvato con Delibera di Consiglio Comunale n° 40 del 26/10/2020

## Art. 1

### Oggetto del regolamento e finalità del servizio

1. Le norme del presente regolamento si applicano al servizio della refezione scolastica fornito nelle scuole dell'Infanzia e nella scuola Primaria di Filottrano relativamente alle sezioni che adottano il modello del "tempo pieno".
2. Lo scopo del servizio è quello di integrare il tempo del pasto nel tempo scuola, in quanto momento collettivo ed educativo che favorisce l'integrazione al sistema scolastico e promuove una sana cultura alimentare.

## Art. 2

### Destinatari del Servizio

1. Destinatari del servizio sono gli alunni delle scuole dell'Infanzia e delle classi della scuola Primaria di Filottrano che frequentano il modello del tempo pieno ed il personale docente dello Stato autorizzato secondo le vigenti disposizioni di legge.
2. E' possibile estendere il servizio, su richiesta degli interessati ed a pagamento, anche a:
  - personale non docente in servizio presso la struttura scolastica;
  - docenti non aventi diritto al pasto gratuito.

## Art. 3

### Il servizio offerto

1. Le mense scolastiche erogano giornalmente il pranzo, cucinato presso il centro Cottura sito all'interno della scuola dell'Infanzia "Il grillo parlante" e trasportato presso i plessi scolastici in cui lo stesso sarà consumato.
2. La composizione qualitativa e quantitativa del pranzo è stabilita tramite apposite tabelle dietetiche predisposte sulla base delle Linee Guida ministeriali nonché delle Linee Guida dell'ASUR Marche Area Vasta 2 - Fabriano - Dipartimento di Prevenzione - Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione.
3. E' prevista la possibilità di diete speciali per alunni che abbiano particolari problemi di salute. La somministrazione della dieta speciale dovrà essere richiesta caricando sul Portale il certificato del medico curante che dovrà espressamente indicare:
  - la diagnosi;
  - il tipo di dieta da seguire.In assenza del certificato medico, non verrà predisposta alcuna dieta speciale.
4. Per problemi legati ad una indisposizione temporanea dell'alunno, la preparazione di un pasto alternativo alla dieta comune non necessita della certificazione medica. Sarà sufficiente specificare la richiesta al mattino al momento della prenotazione del pasto giornaliero.
5. E' prevista la possibilità di diete speciali per motivi religiosi.

## Art. 4

### Iscrizioni

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 del D.L. 28 febbraio 1983, n. 55, convertito, con modificazioni, dalla legge 26 aprile 1983, n. 131, il servizio di mensa scolastica è compreso tra

quelli pubblici a domanda individuale, così come successivamente individuato con D.M. 31 dicembre 1983.

2. L'iscrizione al servizio dovrà obbligatoriamente essere effettuata sul "Portale Online dei servizi del Comune di Filottrano" denominato City Portal accessibile direttamente dal sito del Comune "[www.comune.filottrano.an.it](http://www.comune.filottrano.an.it)" nella sezione "Servizi alla persona". Tutte le informazioni sull'uso della procedura sono sempre consultabili e scaricabili dal Portale.
3. L'iscrizione è valida per il singolo anno scolastico, pertanto la stessa dovrà essere rinnovata per ogni anno scolastico per il quale si richiede il servizio.
3. E' prevista la possibilità di rinuncia al servizio mediante la compilazione del relativo modello che dovrà essere scaricato dalla sezione Info presente su "City Portal", compilato, firmato e trasmesso tramite posta elettronica al Comune di Filottrano, che provvederà a fare le necessarie verifiche e a confermare all'interessato la cessazione del servizio. Gli indirizzi di posta elettronica a cui inviare tale modulo sono i seguenti:
  - posta elettronica normale: [info@comune.filottrano.an.it](mailto:info@comune.filottrano.an.it)
  - posta elettronica certificata: [comune.filottrano@emarche.it](mailto:comune.filottrano@emarche.it)

#### Art. 5

##### Attivazione del servizio

1. Per poter usufruire del servizio, dopo avere compilato la domanda sul portale "City Portal" sarà necessario provvedere ad attivare effettivamente il servizio mediante il versamento nel borsellino elettronico di idonea somma di denaro secondo le modalità indicate sul portale "City Portal".
2. Il servizio sarà attivato solo a seguito dell'avvenuta dotazione economica sul borsellino elettronico.

#### Art. 6

##### Quote di contribuzione

1. Gli utenti sono tenuti, conformemente alla normativa vigente, al pagamento di una quota giornaliera di contribuzione in base ad una tariffa determinata annualmente dalla Giunta Comunale.

#### Art. 7

##### Modalità di pagamento

1. Il pagamento del servizio è effettuato in modalità elettronica tramite addebito sul "Borsellino Elettronico" sul quale sarà possibile effettuare operazioni di ricarica, accedendo sul "Portale Online dei servizi del Comune di Filottrano" nella sezione "Servizi alla persona".
2. Il pagamento avverrà giornalmente, in funzione della presenza a scuola dell'alunno iscritto al servizio refezione scolastica, tramite addebito del costo del pasto sul borsellino elettronico.
3. Sarà cura del personale scolastico segnalare al personale addetto alla gestione del servizio della refezione scolastica l'assenza da scuola dell'alunno. L'assenza comporterà, naturalmente, il mancato addebito del pasto sul borsellino elettronico.
4. Dal "Portale Online dei servizi del Comune di Filottrano" nella sezione "Servizi alla persona" sarà possibile consultare il saldo del proprio borsellino elettronico e la cronologia delle presenze e dei relativi addebiti.

#### Art. 8

##### Rimborsi

1. Non si prevede di effettuare rimborsi al termine dell'anno scolastico. Il credito residuo sul borsellino elettronico verrà utilizzato per il pagamento dei pasti dell'anno scolastico successivo.
2. Il rimborso viene effettuato solo nel caso di conclusione normale del ciclo scolastico (Infanzia e Scuola Primaria) o per eventuale conclusione anticipata a seguito di rinuncia al servizio.
3. La richiesta di rimborso dovrà essere effettuata tramite modulo da scaricare nelle informazioni della domanda online. Il modulo sottoscritto dovrà essere inviato tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@comune.filottrano.an.it](mailto:info@comune.filottrano.an.it) o tramite pec all'indirizzo [comune.filottrano@emarche.it](mailto:comune.filottrano@emarche.it). La Richiesta sarà vagliata dall'ufficio del comune che provvederà a confermarla o meno al richiedente.

#### Art. 9

##### Informazioni agli utenti

1. Il Comune assicura la piena e tempestiva informazione agli utenti circa le modalità di erogazione del servizio con particolare riferimento a:
  - variazione delle modalità di effettuazione del servizio;
  - variazione delle quote di contribuzione;
  - variazione delle modalità di pagamento delle quote;
  - decisioni che li riguardino con riferimento a reclami o richiesta particolari presentate.

#### Art. 10.

##### Sottoscrizione del Regolamento

1. La compilazione on line della domanda di iscrizione al servizio mensa comporta la presa visione ed accettazione da parte del genitore o di chi esercita la patria potestà di tutte le norme contenute nel presente regolamento, nonché delle modalità di gestione dell'iscrizione, gestione e pagamento del servizio richiesto.
2. Il presente Regolamento sarà reso pubblico tramite affissione all'Albo dell'Ente. L'Amministrazione Comunale provvederà alla massima diffusione del documento, rendendolo disponibile, oltre che presso l'Ufficio Pubblica Istruzione, anche sul sito Internet del Comune di Filottrano.

#### Art. 11

##### Modifiche al Regolamento

1. Eventuali modifiche organizzative al presente regolamento, che dovessero rendersi necessarie per mutate esigenze o per maggiore efficacia ed efficienza del servizio, che non modificano in maniera sostanziale i principi del regolamento stesso, potranno essere adottate direttamente dalla Giunta Comunale con proprio atto.

#### NORME FINALI

Per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento si fa riferimento alle norme nazionali e regionali vigenti in materia.